

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Pembatasan Masalah .....	7
1.4 Perumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
<b>2.1 Tinjauan Teori .....</b>	<b>10</b>
2.1.1 Intensi <i>Turnover</i> .....	10
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	12
2.1.3 <i>Work Family Conflict</i> .....	16
2.2 Hasil penelitian sebelumnya.....	20
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	25
2.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Intensi <i>Turnover</i> .....	25
2.3.2 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Intensi <i>Turnover</i> .....	26
2.4 Hipotesis .....	26
2.5 Model Penelitian.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Desain Riset.....	28
3.2 Jenis data dan sumber data .....	28
3.2.1 Jenis data .....	28

3.2.2 Sumber data .....	30
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	31
3.3.1 Populasi .....	31
3.3.2 Sampel.....	31
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.4 Metode pengumpulan data.....	32
3.5 Unit Analisis .....	35
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	35
3.6.1 Variabel bebas / Independen.....	35
3.6.1.1 Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	35
3.6.1.2 Variabel <i>Work Family Conflict</i> (X2).....	36
3.6.2 Variabel terkait/ Dependen.....	36
3.6.2.1 Variabel Intensi <i>Turnover</i> (Y).....	36
3.7 Metode analisis data .....	38
3.7.1 Uji validitas dan uji reliabilitas .....	39
3.7.1.1 Uji Validitas .....	39
3.7.1.2 Uji Reliabilitas .....	40
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	41
3.7.3 Uji t, Uji f dan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	42
3.7.3.1 Uji t .....	42
3.7.3.2 Uji f .....	42
3.7.3.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Hasil penelitian.....	44
4.1.1 Deskriptif data / Karakteristik Responden.....	44
4.1.2 Hasil Penelitian.....	47
4.1.2.1 Uji Validitas .....	49
4.1.2.2 Uji reabilitas .....	51
4.1.2.3 Uji regresi linier berganda .....	52
4.1.2.4 Uji t.....	54
4.1.2.5 Uji f .....	55
4.1.2.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	56

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
4.3 Temuan Penelitian .....	60
4.4 Keterbatasan Penelitian .....	61
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>63</b>
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	65
5.3 Implikasi penelitian.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>72</b>